

QUICK GUIDE GAST-USER

FTAPI Zustellungen sicher und einfach empfangen



Sie haben von einem lizenzierten FTAPI-User eine Zustellung mit der Sicherheitsstufe 1,2,3 oder 4 erhalten.

Wie Sie den Anhang einer solchen Zustellung herunterladen bzw. entschlüsseln (*bei Sicherheitsstufe 4 auch den Nachrichtentext*), wird im Folgenden näher beschrieben.

Bedeutung der verschiedenen Sicherheitsstufen

Sicherer Link

• Die Zustellung wird unter einem *sicheren Link* abgelegt. Die Dateiübertragung ist dabei verschlüsselt. Jede Person, die diesen Link kennt, kann die Zustellung öffnen und die Dateien herunterladen, ohne ein FTAPI-Konto zu besitzen.

Sicherer Link + Login

• Die Zustellung wird unter einem *sicheren Link* abgelegt. Zum Abruf der Zustellung muss der Empfänger zusätzlich über einen FTAPI-Account verfügen bzw. sich einen *FTAPI Gast-Account* erstellen.

Sicherer Link + Login + verschlüsselte Dateien

 Der Anhang der Zustellung ist Ende-zu-Ende verschlüsselt. Zur Entschlüsselung der Daten benötigen Sie einen FTAPI Gast-Account sowie den SecuPass-Key. Durch den SecuPass-Key erhält niemand außer Ihnen und dem Sender Zugriff auf die versendeten Dateiinhalte.

Sicherer Link + Login + verschlüsselte Dateien + verschlüsselte Nachricht

 Der Anhang und der Nachrichtentext der Zustellung sind Ende-zu-Ende verschlüsselt. Zur Entschlüsselung der Daten und des Texts benötigen Sie einen FTAPI Gast-Account sowie den Secu-Pass-Key. Durch den SecuPass-Key erhält niemand außer Ihnen und dem Sender Zugriff auf die versendeten Dateiinhalte und den Nachrichtentext.

8

Die folgenden Schritte sind einmalig notwendig. Haben Sie sich einen Gast-Account und einen SecuPass-Key angelegt, können Sie beides für sämtliche Zustellungen verwenden, die Sie von einem lizenzierten FTAPI-User erhalten oder an diesen versenden.

8

Vergessen Sie Ihren SecuPass Key nicht! Ohne Ihren SecuPass Key können Sie auf Ihre Ende-zu-Ende verschlüsselten Daten (Sicherheitsstufe 3 und 4) nicht mehr zugreifen. Auch der Administrator kann Ihren <u>SecuPass Key nicht wiederherstellen</u>!

1. Zustellungen mit Sicherheitsstufe 🛈 öffnen

Haben Sie von einem lizenzierten FTAPI-User eine Zustellung mit der **Sicherheitsstufe 1** erhalten, erscheint diese in Ihrem gewohnten E-Mail-Programm. Sie sehen hier den Absender, den Betreff, die Textnachricht sowie den Anhang (*dies gilt auch für Zustellungen mit den Sicherheitsstufen 2,3 & 4*).

😑 🖸 🗧 👘 🗘 VVO: Vertrauliche Patientendaten - INBOX										
Nachricht										? ^
İ =		R		Besprechung			P .		•	F •
Löschen Archivieren	Antworten	Allen antworten	Weiterleiten	Anlage	Verschieben	Junk-E-Mail	Regeln	Gelesen/Ungelesen	Kategorisieren	Zur Nachverfolgung
VVO: V	/ertraulic	he Pati	entenda	ten						
Anna I	Neuner									
m.muel Mittwoo	ler@wbb.co	m nber 2017	' um 13:21							
Details	anzeigen	1001 2017	uni 10.21							
Anhänge: Sensibl	le_Patienter	daten_01	.pdf (2.19 M	IB) Sensible_Patier	ntendaten_02		(B)			
Guten Tag H	err Müller,									
im Anhang fi Selbstverstä	nden Sie wie ndlich werde	besproch n alle Dok	en die Unterl umente siche	lagen. er und vertraulich üb	er unser Aust	auschportal	übermittel	t.		
Come state	tak för pöalaf		V							
Gerne stene	ICH TUF KUCKT	ragen zur	verrugung.							
Beste Grüße Anna Neuner	r									
Download st	tarten									
Setzen auch Sie a	Setzen auch Sie auf höchste Sicherheit - FTAPI für Ihr Unternehmen testen!									
L										

Um den Anhang der Zustellung herunterzuladen, klicken Sie auf den Button "**Download starten**" am Ende der Zustellung. Die Zustellung wir über einen sicheren Link direkt im Browser geöffnet und Sie können mit dem Download der Anhänge beginnen. Enthält eine Zustellung mehr als einen Anhang, werden alle Dateien gesammelt als Zip-Datei abgelegt.

FTAPI Download	x +		les.			
J FTAPI°	nrtps://transier.rtapi.com/webu/download/download/etails.ntmirdelivery/uud=U/da3c39-/09d-4235-		Ċ	ω =		
ð	Zustellung von Anna Neuner sicherheitsstufe 1 Jan 17. 2018 9:54 AM O Göttig für 89 Tagle) Sicherer Link	𝔇 458 kB, 2 Dateien				
G in S G B A	Vertrauliche Daten Guten Tag Herr Müller, im Anhang finden Sie wie besprochen die Unterlagen. Selbstverständlich werden alte Dokumente sicher und vertraulich über unser Austauschportal übermittelt. Gerne stehe ich für Rückfrägen zur Verfügung. Beste Grüße Anna Neuner					
D	Sensible_Patientendaten_01.pdf 373.82 KB Sensible_Patientendaten_02.doox	84.19 KB				
Support de •		powered b	"FTAPI			

2. Zustellungen mit Sicherheitsstufe 2 öffnen

Auch diese Zustellungen erhalten Sie in Ihr gewohntes E-Mail-Programm (s. Sicherheitsstufe 1). Eine Zustellung mit Sicherheitsstufe 2 erfordert jedoch einen FTAPI-Account, um den Anhang herunterzuladen.

Wenn Sie bereits über einen FTAPI-Account verfügen, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten direkt in die Web-Oberfläche einloggen und die Anhänge der Zustellung herunterladen. Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie im Login-Fenster der Web-Oberfläche auf "*Passwort vergessen"* und folgen Sie den Anweisungen.

Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, werden Sie gebeten, sich einen **Gast-Account** zu erstellen. **Dieser ist für Sie kostenfrei**. Ihr Benutzername ist dabei vorgegeben (= Ihre E-Mail-Adresse), das Passwort können Sie selbst festlegen. Klicken Sie anschließend auf "**Bestätigen**" und Ihr Account wird automatisch angelegt. Eine Bestätigung über die erfolgreiche Erstellung Ihres Accounts erhalten Sie per E-Mail.

FTAPI I Neu	ren Account registric × +						
ŵ	A https://transfer.ftapi.com/webui/pro	cess/download/downloadP	rocessSignUp.html?recipientUuid=0154498f-0	0ce-48eb-bcb2-5e51a0f23e19	··· 🛛 🏠	U	
	I FTAPI°						Sie müssen Ihren Account nur einmalig anlegen. Benutzer-
		Account fü Um die Dateien herunter. erstellen. Benutzername wieder verwendet werde	r den Download erstellen uladen, müssen Sie sich einen FTAP/80-Account und Passwort können dann beim nächsten Mal n.				name und Passwort können Sie für alle weiteren Zustellun- gen verwenden.
		Benutzername	m.mueller@wbb.com				
		Passwort 🔞	•••••				
		Passwort wiederholen	••••				
		I	Bestätigen				

Nachdem Sie Ihren Account erstellt haben, befinden Sie sich direkt in der FTAPI **Web-Oberfläche** und können mit dem **Download** der Anhänge starten.



3. Zustellungen mit Sicherheitsstufe 🗿 (👌) öffnen

Zustellungen mit der **Sicherheitsstufe 3** bzw. **4** sind **Ende-zu-Ende verschlüsselt**. Sie sehen diese Zustellungen ebenfalls in Ihrem gewohnten E-Mail-Programm (Ausnahme: da bei Sicherheitsstufe 4 der Nachrichtext verschlüsselt ist, können Sie ihn an dieser Stelle nicht sehen).

Um den Anhang (*und die Textnachricht*) einer **Ende-zu-Ende verschlüsselten** Zustellung entschlüsseln zu können, benötigen Sie einen **FTAPI Account (Ihr Haustürschlüssel - Authentifizierung)** sowie einen **SecuP**ass-Key (Ihr Tresor-Schlüssel).

Sollten Sie noch keinen FTAPI Account besitzen, werden Sie gebeten, sich einen **Gast-Account** zu erstellen. **Dieser ist für Sie kostenfrei**. Folgen Sie dazu den Anweisungen unter "**Zustellungen mit Sicherheitsstufe 2 öffnen**".

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie im Login-Fenster der Web-Oberfläche auf "*Passwort vergessen"* und folgen Sie den Anweisungen.

Wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten erfolgreich in die Web-Oberfläche eingeloggt haben, sehen Sie direkt die Zustellung, die Ihnen geschickt wurde. Um die **Ende-zu-Ende verschlüsselten Anhänge** (bei Sicherheitsstufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln zu können, benötigen Sie zusätzlich noch einen **SecuPass-Key. Diesen müssen Sie sich <u>einmalig</u> anlegen und können ihn anschließend zur Ver- und Entschlüsselung aller weiteren Zustellungen verwenden.**

TAPI	Zustellun	Zustellung von Anna Neuner	m.mueller@w	bb.com
Istellung		Sicherheitsstufe 3 17.01.2018 11:27 O Güttig für 89 Tag(e) Sicherer Link + Login + Verschlüssette Dateien % 458 kB, 2 Dateien		
		Vertrauliche Daten	Sicherheit	Downl
runtergeladen 2	Vertraulich Sensible_P	Guten Tag Herr Müller,	3	
g it ht abgeholt	Vertraulich Sensible_P	im Anhang finden Sie wie besprochen die Unterlagen. Selbstverständlich werden alle Dokumente sicher und vertraulich über unser Austauschportal übermittelt. Gerne stehe ich für Rückfragen zur Verfügung. Beste Grüße	0	
iox Jbmitbox		Sensit Für Sie wurde ein Download mit der höchsten 84.22 KB Sterste Sicherheitsstufe von FTAPI® zur Verfügung gestellt. Dazu ist es notwendig, dass Sie sich einmalig einen SecuPass™ 84.22 KB Key anlegen. Key anlegen. 84.22 KB		
		Download Schließen		

Der **SecuPass Key** ist für eine durchgängig (Ende-zu-Ende) verschlüsselte Übertragung der Dateien notwendig. Niemand außer dem Sender und dem Empfänger erhält so Zugriff auf die versendeten Dateiinhalte. Klicken Sie auf den Hinweis zur Erstellung des SecuPass-Keys. Sie werden nun aufgefordert, Ihren **SecuP**ass-Key einmalig festzulegen. Klicken Sie anschließend auf "**Speichern**." Eine Bestätigung über die Aktivierung des SecuPass-Key erhalten Sie per E-Mail.

FTAPI [®]	Zustellu	ngen 2 ZUS	stellung von Ar	ina Neuner		m.mueller	r@wbb.com
lustellung g		Sicherheitse Sicherer Link Vertrauliche Da	stufe 3 17.01.2 : + Login + Verschlüsselte De ten	018 11:27 O Gültig f telen	ür 89 Tag(e) 5 458 kB, 2 Dateien	Suche	Download
ngen eruntergeladen 2	Vertraulich Sensible_P	Guten Tag Herr I	Müller,			6	
lg let Icht abgeholt t	Vertraulich Sensible_P	im Anhang finde Selbstverständli über unser Aust Gerne stehe ich Beste Grüße	en Sie wie besprochen die ich werden alle Dokument auschportal übermittelt. für Rückfragen zur Verfüg	Unterlagen. e sicher und vertraulich ung.		Ĵ	
ibox Submitbox		Sensit	Wählen Sie Ihren S Sie möchten zukünftig mi Sicherheitsstufe von FTAF notwendig, dass Sie sich i Key erstellen. Wählen Sie SecuPass™ Key.	acuPass™ Key der höchsten ® arbeiten. Dazu ist es inmalig einen SecuPass™ hier einen möglichst langen	94.22 KB		
			Speichern	Abbrechen			

Zwischenschritt Versender: Nachdem Sie einen SecuPass-Key angelegt haben, ist es erforderlich, dass der Versender diesen ersten *Zugriff <u>einmalig</u> freigibt*. Er wird darüber *automatisch* per E-Mail informiert.

-TAPI	Zustellung	^{en} Zustellung von Anna Neuner	m.mueller@wbb.com
lustellung		Sicherheitsstufe 3 17.01.2018 11:27 O Gültig für 89 Tag(e) Sicherer Link + Login + Verschlüsselte Dateien & 458 kB, 2 Dateien	Suche
g		Vertrauliche Daten	Sicherheit
ngen eruntergeladen 2	Vertraulich Sensible_P	Guten Tag Herr Müller,	6
ng let icht abgeholt t	Vertraulich Sensible_P	im Anhang finden Sie wie besprochen die Unterlagen. Selbstverständlich werden alle Dokumente sicher und vertraulich über unser Austauschportal übermittelt. Gerne stehe ich für Rückfragen zur Verfügung. Beste Grüße	3
box 3ubmitbox	I	Sensit Vielen Dank, dass Sie SecuPass™ aktiviert haben. Der Versender wurde darüber benachrichtigt und muss nun einmalig diesen ersten Zugriff freigeben.	
		Download Schließen	

Hat Sie der Versender freigeben, können Sie mit Hilfe Ihres **SecuPass-Keys** den Anhang der Zustellung (*bei* Sicherheitsstufe 4 auch den Nachrichtentext) **entschlüsseln und herunterladen**.

Sie haben noch Fragen?

Wenden Sie sich an uns.



Stadtwerke Mühldorf a. Inn GmbH & Co. KG Weserstraße 4 84453 Mühldorf a. Inn

KONTAKT

T: +49 8631 18430 F: +49 8631 1843109 info@stadtwerke-muehldorf.de www.stadtwerke-muehldorf.de